

INTEGRITETSPOLICY

För oss är det viktigt att du känner dig säker med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi följer alla lagar och regler vad gäller skydd av personuppgifter. Denna text som du nu läser är till för att du ska förstå vilken typ av information vi samlar in och hur den används. Genom att besöka våra webbplatser samtycker du till den gällande policyn, annars måste du avstå från att använda våra webbplatser. Du är alltid välkommen att höra av dig med frågor kring hur vi hanterar dina personuppgifter till Ingela Larson på tele 013-317541.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Dessa uppgifter hanterar vi om du är/har varit en kund hos oss:

- Namn, befattning, kontaktinformation, e-postadress, telefonnummer
- Leverans- och faktureringsinformation samt betalningsinformation
- Köphistorik

Detta gör vi med den lagliga grunden fullgörande av köpeavtal, det vill säga informationen är nödvändig för oss för att uppfylla vårt avtal med er.

Hur länge sparas uppgifterna?

För Kontaktperson för företag sparas uppgifterna så länge företaget har en affärsrelation med Syntema. Kontaktkommunikation via exempelvis e-post lagras personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullfölja kontakten. Syntema sparar sådant underlag som utgör räkenskapsinformation enligt gällande bokföringsregler.

I de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke sparar vi endast dina personuppgifter så länge vi har ditt samtycke till det. Du kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi hanterar från dig genom ett så kallat registerutdrag. Du har även rätten att få felaktiga uppgifter om dig rättade. Vid de tillfällena då vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, ta tillbaka ditt samtycke kring behandlingen. Du har alltså rätt att motsätta dig ändamål som rör till exempel direktmarknadsföring. Under vissa omständigheter har du även rätt att få dina personuppgifter raderade eller blockerade, men detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara eller på annat sätt hantera uppgifterna, eller om uppgifterna behövs för att kunna uppfylla ett avtal med dig.

Vid registerutdrag, radering eller rättelse av uppgifter vänligen kontakta Ingela Larson på tele 013-317541.

Ändring av integritetspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den nya versionen kommer i sådana fall att publiceras på Syntemas hemsida.

Denna policy är daterad 2020-08-19